

ETUDE DE CAS

Habilitation des personnes : RFID simplifie la gestion d'une blanchisserie tout en créant un environnement de travail favorable pour des personnes handicapées



“La blanchisserie “La Romaine” est un concept innovateur qui n’a jamais été expérimenté auparavant. “Les personnes travaillant à la blanchisserie sont heureuses de travailler dans cet hôtel et se sentent fières d’utiliser une technologie innovatrice dans leur vie quotidienne”

Daniel Zufferey,
responsable des ateliers
FOVAHM

La blanchisserie “La Romaine” est composée de plusieurs stations de travail facilitées par RAIN UHF RFID :

- Deux postes de marquage du linge avec thermo-collage des LinTag™ UHF d’HID Global
- Un poste de tri qui utilise un convoyeur à bande automatique
- Un poste de recombinaison des lots, pour répartir le linge propre entre les différents sites

Valais, Suisse

HygieClean et la technologie RAIN UHF RFID d’HID Global permettent à des personnes handicapées de travailler dans une blanchisserie industrielle.

Etablie en 1970, la Fondation valaisanne en faveur des personnes handicapées mentales (FOVAHM) est une fondation qui a pour mission l’accueil, l’accompagnement, l’occupation et la formation de personnes handicapées mentales. Actuellement, plus de 360 personnes handicapées peuvent bénéficier d’hébergements, d’ateliers et de centres de jour pour les personnes plus dépendantes ou à la retraite en Valais, Suisse. La mission de la FOVAHM est d’améliorer leur qualité de vie et d’encourager leur participation et intégration sociales. La FOVAHM préconise le développement de ses résidents indépendamment de leur handicap. La fondation propose 17 professions différentes dans 22 ateliers qui sont spécialisés et adaptés à leurs capacités.

Construit et géré par la FOVAHM, le “mARTigny boutique-hôtel” a été créé spécialement pour l’intégration de personnes handicapées dans le monde du travail. Actuellement, 40 résidents de la FOVAHM sont employés par l’hôtel dans diverses fonctions.

Challenge

Etre capable de pouvoir intégrer des personnes handicapées dans une blanchisserie industrielle, tout en maintenant le niveau de qualité requis dans le secteur de l’hôtellerie, était l’objectif principal de la blanchisserie “La Romaine”.

Le défi était de mettre en place un système qui assurerait un environnement sûr et efficace, permettant à des personnes handicapées de travailler sous surveillance limitée tout en maintenant un service de haute qualité. La principale difficulté était de créer un système qui puisse trier le linge automatiquement, afin que le personnel n’ait pas besoin de déterminer le traitement du linge pour des pièces particulières, ce qui serait un défi pour eux. De plus, ils avaient besoin d’une solution qui permette d’identifier le porteur de chaque vêtement car la blanchisserie traite non seulement le linge de l’hôtel, mais aussi le linge personnel des résidents de la FOVAHM.

La FOVAHM a collaboré avec HygieClean pour définir un système de traçabilité du linge efficace. La mission était de créer un système de blanchisserie utilisant une technologie qui soit adaptée à des personnes handicapées, tout en rationalisant l’efficacité des opérations. En raison des exigences uniques de ce système, il était essentiel de créer un processus empêchant autant que possible les erreurs de manipulation et qui soit facile à utiliser.





Solution

La blanchisserie “La Romaine” était un engagement majeur pour la FOVAHM. Ils ont travaillé avec HygieClean pour concevoir un programme opérationnel s’adaptant aux standards d’une blanchisserie pour séparer le linge propre du sale, et qui puisse être utilisé par des personnes ayant un handicap.

HID Global, HygieClean et FOVAHM ont collaboré pour concevoir et élaborer une solution RFID qui soit simple et facile à utiliser, permettant aux personnels avec un handicap de travailler efficacement dans une blanchisserie industrielle. HID Global a été choisi comme partenaire de confiance par HygieClean en raison de ses connaissances en RFID et de ses procédés de fabrication de haute qualité.



Les transpondeurs LinTag™ UHF ont été intégrés de manière sûre et discrète dans les draps de lit, éponges, uniformes et vêtements. Les Tags HID ont été sélectionnés en raison de leur résistance aux lavages (jusqu’à 300), séchages et repassages réguliers et pour leur application facile sur le linge. “C’est spécialement sa petite taille et son application facile en comparaison à d’autres produits concurrents qui a été pour nous l’argument principal pour choisir les Tags d’HID Global” a affirmé Hervé Bargibant, PDG d’HygieClean “de plus, la culture internationale d’HID Global, sa proximité et le fait que ses ingénieurs francophones ont fourni des réponses rapides et efficaces sur la conception et le déploiement du produit ont été des facteurs prépondérants.”

HygieClean a collaboré avec d’autres partenaires technologiques dans les domaines du tri, convoyeur à bande avec système de pesage et logiciels de gestion, dans le but de créer un système sûr et efficace de blanchisserie spécialisée. En incorporant cette technologie, la nouvelle blanchisserie a pu ouvrir ses portes en octobre 2015, et s’est élargie au-delà du lavage du linge de l’hôtel, pour maintenant inclure la gestion du linge de multiples sites de la FOVAHM. Tous les jours, la blanchisserie traite plus de 450 kg (990 lbs) de linge avec une capacité pouvant aller jusqu’à 1.2 tonnes dans le futur.



La blanchisserie “La Romaine” est composée de plusieurs postes de travail, tous équipés par RAIN UHF RFID :

- Deux postes de marquage du linge avec thermo-collage des LinTag™ UHF d’HID Global
- Un poste de tri qui utilise un convoyeur à bande automatique
- Un poste de recomposition des lots, pour répartir le linge propre entre les différents sites

En tirant parti des LinTag™ UHF d’HID Global, chaque pièce peut être indépendamment identifiée à distance par nom du propriétaire, catégorie de linge, couleur et traitement spécifique du linge ou vêtements pour contrôler les inventaires et le linge avant l’envoi. Le linge d’hôtel classique, incluant serviettes, draps et éponges, est étiqueté durant la fabrication et livré à l’hôtel prêt à être utilisé. Les vêtements privés des résidents de la FOVAHM sont étiquetés par thermo-collage quand ils arrivent pour la première fois à la blanchisserie pour être lavés.

Optimiser le processus de la blanchisserie

Le linge est collecté sur chaque site de la FOVAHM et transporté à la blanchisserie “La Romaine” au “mARTigny boutique-hôtel”. Quand le linge arrive en zone de tri, il est directement placé sur le convoyeur muni d’antennes RAIN UHF intégrées. Le système lit tous les vêtements équipés de tags et trie automatiquement dans différents chariots selon les programmes de lavage et séchage.



“Faire partie de l’organisation de la FOVAHM est un réel bénéfice, et nous voyons également à présent des résultats économiques positifs grâce à l’utilisation de la technologie RFID.”

Bertrand Gross, Directeur
mARTigny boutique-hôtel

Avant son expédition, le linge propre est rangé dans des armoires roulantes, puis scanné une dernière fois afin d’éviter toute erreur de livraison. Les armoires sont chargées dans un véhicule spécialement équipé d’une cloison de séparation permettant d’isoler le linge propre du linge sale. Chaque lot arrive au bon endroit, et chaque vêtement arrive à la bonne personne.

RFID permet avec succès à l’équipe de la blanchisserie de:

- Trier efficacement le linge selon le processus de lavage et séchage
- Identifier de façon unique, emballer et conditionner le linge par destination en minimisant les erreurs d’envoi
- Stocker et gérer l’inventaire de l’hôtel rapidement et précisément

“Optimiser le cycle de vie du linge et le niveau du stock nous permet d’économiser de précieuses ressources – notre gestion nous permet de nous focaliser sur nos hôtes en leur fournissant un service remarquable” a déclaré Bertrand Gross, directeur du “mARTigny boutique-hôtel”.

Résultats

La blanchisserie “La Romaine” est un concept innovateur qui n’a jamais été expérimenté auparavant. “Les personnes travaillant à la blanchisserie sont heureuses de travailler dans cet hôtel et se sentent fières d’utiliser une technologie innovatrice dans leur vie quotidienne” a déclaré Daniel Zufferey, responsable des ateliers de la FOVAHM.

En utilisant la technologie RFID, les erreurs principales peuvent être évitées en utilisant une expérience simplifiée pour atteindre le succès indépendamment du handicap. La nouvelle solution de la blanchisserie apporte de nombreux bénéfices dans l’ensemble de l’entreprise:

- Crée un système professionnel et efficace qui est idéal pour les clients internes et externes
- Ouvre de nouvelles opportunités et offre une place de travail sûre et ergonomique
- Assure un environnement de travail stable et facilement accessible
- Motive les employés

“Faire partie de l’organisation de la FOVAHM est un réel bénéfice, et nous voyons également à présent des résultats économiques positifs grâce à l’utilisation de la technologie RFID”, a affirmé Bertrand Gross, directeur du “mARTigny boutique- hôtel”. Le suivi d’inventaire précis – des centaines de pièces de linge peuvent être comptées en quelques secondes sans erreur – permet d’économiser de nombreuses heures de travail à l’équipe. Cette solution prouve qu’en utilisant une technologie innovante et en associant des activités de tous les jours avec des capacités cognitives – les personnes handicapées peuvent mener une vie de qualité et être fières d’exercer une profession valorisante.

